

[新型コロナウイルス感染防止対策とお客様へのお願い]

2022年1月21日更新

ご来場の皆様と公演関係者の安心と安全を守るため、政府および各自治体のガイドラインを基に、
新型コロナウイルスの感染拡大予防の対策に取り組んで参ります。

ご来場頂くお客様におかれましては、コロナウイルス感染拡大予防の趣旨をご理解頂き、
以下の点につきご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

<チケット販売について>

■万が一、新型コロナウイルスに感染された方がご観覧された場合、

同一公演をご観覧された他のお客様に対して、確実にご連絡が取れるよう、

「購入時の登録者様」と「来場者様」の情報は、必ず同一の方にてお願い致します。

■チケット購入時にご登録頂きました個人情報、必要に応じて保健所等の公的機関へ提供を行う為、チケットをご購入頂きましたプレイガイドより個人情報提供を頂きます。

■ご購入後のチケットの変更やキャンセルは出来ません。

また、公演中止など主催者がやむを得ないと判断する場合以外の払い戻しは致しません。

予めご了承の上、お買い求め下さい。

■本公演は、政府及び専門家会議の推奨する劇場空間の座席配置の提言を遵守し、販売する座席を設定して参ります。当日の座席変更及び返金対応等は、一切行えませんので予めご了承下さい。

■チケットの譲渡、および転売は禁止とさせていただきます。

<ご来場のお客様へのお願い>

■下記お客様はご来場をお控えください。

- ・平熱よりも明らかに高い発熱がある場合。（平熱より1℃以上、もしくは37.5℃以上の熱）
- ・発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔気・嘔吐等の症状がある場合。
- ・新型コロナウイルス感染症陽性と判明している場合。または、新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合。
- ・**政府が定める一定期間（過去 最大2週間）以内に**同居家族や職場、学校など身近に新型コロナウイルス感染症の感染者もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃる場合。
- ・**政府が定める一定期間（過去 最大2週間）以内に**入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合。

※参考：厚生労働省：[水際対策の抜本的強化に関するQ&A](#)

■下記事項のご協力をお願い申し上げます。

- ・ご来場のお客様は事前にお送りするフォームより緊急時のご連絡先をご観劇日当日中までにご登録いただきますようお願いいたします。

- ・政府および東京都からの要請より、来場者から感染者が発生した場合など必要に応じて保健所等の公的機関へ情報提供を行うことがございますので、予めご了承ください。

※スマートフォンをお持ちのお客様は、ご来場前に、厚生労働省よりリリースされております新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCONA)をお手持ちのスマートフォンにインストールの上、ご利用頂きますようお願い申し上げます。

◆厚生労働省(アプリ概要のページ) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

■ご来場時やご観覧時は、常にマスクのご着用をお願い致します。着用でない場合はご入場をお断り致します。(体調により、ご着用が難しい場合は、当日スタッフまでご相談下さい。)

以上の要件により、ご入場をお断りさせて頂いた場合、チケット代金及び附帯する費用等については、払い戻し等を行いません。予めご了承の上、チケットのお申し込みを頂けます様、お願い申し上げます。

<ご入場にあたってのお願い>

- 入場時、退場時、整列時など、前後1メートル程度の間隔を開けてお並び頂くよう、ご協力をお願い致します。
- 入場列の混雑緩和の為、入場推奨時間を設定させて頂きます。
推奨時間外にご来場された場合は、入場を一時お待ち頂く場合がございます。
ご来場日におきましては、お時間に余裕を持ったご予約立てをお願い致します。
- 飛沫感染防止の観点から、咳エチケットは必ずお守り頂き、劇場内での会話は極力お控え頂けます様、ご協力をお願い致します。
- 劇場内および近隣でのトレーディング行為等は禁止とさせて頂きます。
- 劇場にある喫煙所はご使用出来ません。
- 劇場にあるコインロッカーはご使用出来ません。クロークやロビーでのお荷物のお預かりもお受け出来ません為、最寄り駅や周辺施設のサービスをご利用下さい。
- 劇場内での飲食につきましては、食事は原則禁止とさせて頂き、飲料はミネラルウォーターとお茶に限り、ペットボトルや水筒など、フタ付きで封の出来る入れ物でのみ、お飲み頂けます。
- お化粧室は大変込み合います為、予めお済ませの上、ご来場下さい。また、終演後は、消毒・清掃の為、使用を禁止させて頂きます。
- 劇場施設は、法令に基づいた空調設備の整備が義務付けられており、劇場内に十分な外気を導入する空調システムを使用しております。
- 開場時には、入場口や客席扉を開け、換気をさせて頂きます。
換気を増やす事により、劇場内の冷暖房効果が損なわれる恐れがございますので、お客様ご自身で体温調整のできる服装でお越し下さいますよう、お願い申し上げます。
- 終演後は、お帰りの混雑緩和の為、お席番号ごとの規制退場とさせて頂きます。
- 出演者および公演関係者へのプレゼントは、お花、お手紙含め、全て辞退させて頂きます。
- 出演者への「入り待ち」「出待ち」「待ち伏せ」「追いかけ」などの接触行為は一切禁止させて頂きます。
これに限らず、出演者や運営の安全を妨げると判断された迷惑行為をされた方は、やむを得ず、公演への入場をお断りさせて頂きます。
また、事故などの危険性を伴う悪質な行為と判断した場合、警察へ通報させて頂く場合がございます。

<車椅子等のお客様へ>

■車椅子のご利用などにより、当日のお手伝いやご案内をご希望のお客様は、当日のスムーズなご案内の為、チケット購入後、ご来場日の3営業日前の営業時間内までに、下記のお問い合わせ先までご連絡下さいます様、お願い申し上げます。尚、同伴のお客様もチケットが必要となります。

(車椅子等でご観劇頂くスペースにつきましても、一定の間隔を空けております都合、スペースには限りがございます為、ご用意が出来ない場合もございます。予め、ご了承下さい。)

【公演に関するお問合せ】 インフォメーションデスク <https://information-desk.info/>

以上のご案内や注意事項をお守り頂けない場合、やむなく公演を中断・中止となる場合がございます。

また今後の新型コロナウイルス感染拡大の状況により、公演実施を含めて変更になる場合がございます。その際は、公式サイト・公式 Twitter にて随時お知らせいたします。

お客様には多数のご不便をおかけ致しますが、全てのお客様に楽しくご観覧を頂けます様、より一層の安心・安全な環境作りの為、ご理解・ご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

※ご来場前に以下を併せてご覧下さい。

厚生労働省の新型コロナウイルス感染症について (外部リンク)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html